

## Het (eenzame) eiland van de makelaar(?)

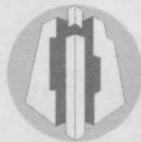
Vastgoed makelen (bemiddelen) wordt reeds honderden jaren beoefend. In de laatste jaren echter volgden de veranderingen elkaar in ijlt tempo op. De wetgever maakte nieuwe wetten, de consument zocht bescherming en de makelaar groepeerde zich in beroepsorganisaties.



Voor de leek komt het misschien een beetje complex over maar de "regels" en de dwingende "deontologie" ontstond vanuit het BIV (Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars). De vrijwillige groepering van makelaars ter bevordering van kwaliteit en samenwerking vond plaats in de schoot van o.a. het CIB (Confederatie Immobiliënberoepen België). In deze laatstgenoemde werden werk- en denktanks ontwikkeld in de vorm van federaties. Zo is er de federatie van de vastgoedbeheerders en de federatie vastgoedmakelaars.

Zoals dit reeds in andere dienstverlenende sectoren gebeurde (verzekeringen, banken,...) mag ook in de makelaardij meer en meer uniformiteit, herkenbaarheid en collegialiteit verwacht en aangeboden worden. Het tijdperk van het versnipperde landschap van 2-mansbedrijven, veelal de makelaar met zijn partner en dit eventueel in combinatie met een stagiair of tipgever behoort stilaan definitief tot het verleden.

Professioneel werkende open kantoren met onthaal, etalage, ruime openingsuren en constante kwalitatieve dienstverlening op maat van de klant zullen de toekomst uitmaken in het vastgoedlandschap. Juist daarbij kan en zal het CIB zijn steentje bijdragen. Respect voor het beroep krijg je door het te verdienen! Er werd reeds een lange weg afgelegd... Alle makelaars samen... Voor de klant...



Hendrik Nelde  
Secretaris Generaal  
Federatie Vastgoedmakelaars